

**Публичный договор-оферта
о предоставлении услуги доступа к сети Интернет**

от «__» _____ 202_г.

Настоящий Публичный договор-оферта о предоставлении услуги доступа к сети Интернет, далее – **Договор**, разработан в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации; Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи»; Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»; Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2021 № 2607; Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2021 № 2606; и другими нормативными правовыми актами Российской Федерации, является официальным предложением интернет-провайдера Общества с ограниченной ответственностью «МУЛЬТИНЕТ-ЛУГАНЬ» (ООО «МУЛЬТИНЕТ-ЛУГАНЬ»), оказывающее услуги связи на основании лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций: № Л030-00114-77/00652056 от 22.05.2023 – Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, № Л030-00114-77/00652060 от 22.05.2023 – Телематические услуги связи, далее – **Оператор**, с одной стороны, и физическое лицо, принявшее настоящий Договор в целом, далее – **Абонент**, с другой стороны, в дальнейшем при совместном упоминании именуемые **Стороны**, по отдельности – **Сторона**, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Абонент** – лицо, пользующееся услугами исключительно в личных целях, с которым заключён договор об оказании таких услуг, с выделением для этих целей уникальных Аутентификационных данных;
- 1.2. **Абонентский терминал** – пользовательское (оконечное) оборудование, используемое Абонентом для подключения к узлу связи сети передачи данных с помощью абонентской линии, а также совокупность технических и программных средств, применяемых Абонентом при пользовании телематическими услугами связи для передачи, приема и отображения электронных сообщений и (или) формирования, хранения и обработки информации, содержащейся в информационной системе;
- 1.3. **Аутентификационные данные** – уникальные данные Абонента, используемые для доступа к сети Интернет (Лицевой счет, логин (login), пароль (password), IP и MAC адрес);
- 1.4. **Личный кабинет** – особый раздел сайта Оператора, который позволяет Абоненту получить доступ к данным о состоянии баланса, статистической информации учетной записи, данным о платежах и трафику, а также осуществлять операции по переходу в другой тариф или заказу дополнительных услуг;
- 1.5. **Лицевой счет** – счет, на котором фиксируются авансовые платежи Абонента и суммы денежных средств, списанные из данных платежей в качестве оплаты за услуги. Лицевой счет уникален, расположен в базе данных Оператора связи, отражает учёт сведений о поступлении средств и их расходовании;
- 1.6. **Абонентское оборудование** – технические средства для передачи или приема сигналов электросвязи по линиям связи, подключенные к абонентским линиям и находящиеся в пользовании Абонентов или предназначенные для таких целей;
- 1.7. **Авторизация** – процесс анализа на сервере Оператора связи введенных Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права получить услугу или войти в Личный кабинет;
- 1.8. **Порт** — разъем в коммутационном оборудовании, предназначенный для подключения Абонентского оборудования;
- 1.9. **Публичная оферта** – адресованное неопределенному кругу лиц предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется;
- 1.10. **Тариф** – цена, устанавливаемая Оператором за отдельную единицу услуги связи;
- 1.11. **Тарифный план** – совокупность ценовых условий, при которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими услугами связи;
- 1.12. **Оборудование** – абонентское оборудование, полученное Абонентом согласно Акта приема-передачи;

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Абонент поручает, а Оператор связи принимает на себя обязательства по подключению Абонентского оборудования Абонента к сети Интернет и предоставляет ему через выделенную линию платные услуги, согласно действующему Тарифному плану, а также иные услуги (далее – Услуги), перечень и стоимость которых указаны в прейскуранте, размещенном на сайте Оператора связи (multi-net.su).

- 2.2. Официальным источником получения информации, ознакомление с которым является обязательным для Абонента, являются: сайт Оператора связи – multi-net.su, Личный кабинет и социальные сети Оператора.
- 2.3. Последняя действующая редакция Договора и Услуг, размещена на официальном сайте Оператора связи. Внесение авансового платежа на Лицевой счет Абонента, авторизация и использование сети передачи данных, является полным и безоговорочным принятием Абонентом условий Договора и Услуг.
- 2.4. В целях обеспечения технической возможности оказания Абоненту услуг связи, определенных настоящим Договором, Оператор проводит работы по подключению Абонента к сети Оператора. Абонент гарантирует наличие своего права на проведение монтажных работ в помещении Абонента с целью организации предоставления Услуг.
- 2.5. Абоненту ЗАПРЕЩЕНО использовать Услуги для предоставления их третьим лицам.
- 2.6. По всем вопросам, которые связаны с заключением, исполнением и расторжением настоящего Договора, Абонент может обращаться к Оператору по телефонам технической поддержки, указанным на сайте Оператора, в Личном кабинете и в Договоре.
- 2.7. Оператор может передавать Абоненту Оборудование, в безвозмездное временное пользование, необходимое для технологической организации доступа к услугам связи в соответствии с настоящим Договором, согласно Акта приема-передачи.
- 2.8. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор обязан:

- 3.1.1. Оказывать Абоненту необходимые Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, лицензией и настоящим Договором;
- 3.1.2. Вести Лицевой счет Абонента с отражением на нем информации, касающейся исполнения Договора (перечень и стоимость оказанных Абоненту Услуг, принятые от Абонента платежи, итоговый баланс взаимных расчетов по Договору, реквизиты Абонента, текст Договора и дополнительных соглашений к нему, сообщения об изменении условий или расторжении Договора, извещения о регламентных работах и т.д.);
- 3.1.3. При подключении выделить Абоненту Лицевой счет (Идентификатор), сообщить Абоненту Аутентификационные данные, для доступа к сети Интернет и Личному кабинету;
- 3.1.4. Сохранять в конфиденциальности Аутентификационные данные Абонента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- 3.1.5. Извещать Абонента через сайт Оператора и (или) через Личный кабинет информации об изменении тарифов (или) тарифных планов на Услуги не менее чем за 10 (десять) дней до введения новых тарифов;
- 3.1.6. Принимать и рассматривать обращения Абонентов в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- 3.1.7. По требованию Абонента давать ответ на письменное обращение Абонента в срок не позднее 30 рабочих дней со дня регистрации письменного обращения Оператором связи;
- 3.1.8. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента с учетом технических возможностей, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора связи к месту повреждения, возникшие не по его вине в срок, не превышающий 14 календарных дней. При этом Абонент имеет право на перерасчет абонентской платы, списанной с лицевого счета Абонента за период перерыва в предоставлении услуги свыше 72 часов до окончания средств на лицевом счету Абонента. Перерасчет производится с письменного обращения Абонента к Оператору связи. В определенных ситуациях (географическое расположение населенного пункта, погодные условия, действия третьих лиц, действия непреодолимой силы и т.д.) неисправности устраняются в технически обоснованные сроки, которые могут превышать 14 календарных дней;
- 3.1.9. В случае прекращения предоставления Услуг по вине Оператора, в условиях боевых действий, провести ремонтные работы и восстановить доступ Абонента к Услугам не позднее конца третьего рабочего дня с момента обращения Абонента в техническую службу Оператора. Если ликвидация аварии связана с необходимостью выезда аварийной бригады в зону ведения боевых действий или выезд аварийной бригады сопряжен с угрозой здоровью и жизни работников, восстановление доступа Абонента к Услуге откладывается на срок, когда производство работ может стать безопасным;
- 3.1.10. Приостановить оказание услуг Абоненту по письменному заявлению Абонента без расторжения договора, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом;
- 3.1.11. В случае приостановления оказания услуг, по причине отсутствия средств на лицевом счету Абонента, возобновить оказание услуг связи Абоненту в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих оплату;
- 3.1.12. При поступлении соответствующего запроса от органа, осуществляющего оперативно-розыскную деятельность, в течение 3 рабочих дней со дня получения запроса, направить Абоненту запрос с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре, с указанием даты прекращения оказания Услуг в случае не подтверждения соответствия персональных данных;

3.2. Абонент обязан:

- 3.2.1. Своевременно оплачивать потребленные Услуги в соответствии с условиями и раздела 4 Договора;
- 3.2.2. Внимательно изучить условия настоящего Договора и соблюдать его условия;
- 3.2.3. Пользоваться предоставляемыми Оператором Услугами в соответствии с условиями настоящего Договора;
- 3.2.4. Самостоятельно следить за своим Лицевым счетом, информацией от Оператора связи об изменениях условий Договора, новостями и сообщениями, публикуемыми на официальных источниках информации Оператора связи;
- 3.2.5. В случае необходимости проведения Оператором профилактических и ремонтных работ на сети связи, обеспечить свободный доступ специалистов Оператора при предъявлении ими служебного удостоверения с фотографией, скрепленного печатью Оператора, к сооружениям связи, средствам связи, сети связи в помещении Абонента до пользовательского (оконечного) оборудования;
- 3.2.6. Уведомить Оператора связи об отсутствии услуги или ее некачественном предоставлении, в том числе в результате сбоя оборудования Оператора связи;
- 3.2.7. Использовать Услуги Оператора связи только в целях, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации;
- 3.2.8. При поступлении запроса от Оператора связи с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в Договоре, осуществить подтверждение персональных данных путем предоставления Оператору связи документа, удостоверяющего личность;
- 3.2.9. Не наносить вреда Абонентскому оборудованию, оборудованию Оператора связи, линиям связи Оператора связи, не совершать иных действий, негативно влияющих на работу Оператора связи;
- 3.2.10. Осуществлять пользование услугой по доступу к сети Интернет исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
- 3.2.11. Сообщать Оператору в срок, не превышающем 60 дней, о прекращении своего права владения и/или пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества);
- 3.2.12. В случае получения оборудования от Оператора, согласно Акта приема-передачи:
 - 3.2.12.1. Принять от Оператора Оборудование во временное пользование под свою полную ответственность до возврата Оборудования Оператору;
 - 3.2.12.2. Использовать Оборудование по назначению и поддерживать в исправном состоянии;
 - 3.2.12.3. Не допускать изменения каких-либо настроек программного обеспечения Оборудования и обеспечить бесперебойное питание Оборудования;
 - 3.2.12.4. Обеспечить, в согласованное с Оператором время, доступ персонала Оператора для осуществления ремонта и технического обслуживания Оборудования;
 - 3.2.12.5. В случае утери, хищения, выхода из строя Оборудования и невозможности его восстановления, незамедлительно уведомить об этом Оператора;
 - 3.2.12.6. Не вскрывать, не нарушать целостность гарантийных пломб, не осуществлять самостоятельный ремонт, перенастройку Оборудования;
 - 3.2.12.7. Абонент не вправе передавать Оборудование в пользование третьим лицам;
 - 3.2.12.8. При прекращении действия Договора вернуть Оборудование Оператору в порядке, указанном в разделе 5.3 Договора;

3.3. Оператор имеет право:

- 3.3.1. Требовать от Абонента исполнения обязательств по данному договору;
- 3.3.2. Отказать Заявителю в заключении договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа к сети передачи данных;
- 3.3.3. В одностороннем порядке изменять условия Договора, стоимость предоставляемых Услуг и тарифы и (или) тарифные планы. В таком случае Оператор обязан не менее чем за 10 (десять) дней до введения в действие таких изменений уведомлять Абонента путем размещения соответствующей информации (публикации договора в новой редакции) на сайте Оператора. В случае изменения тарифов и (или) тарифных планов, действующие Абоненты автоматически переводятся на новый тариф и (или) тарифный план после введения в действие соответствующих изменений. В случае несогласия с изменениями, Абонент имеет право расторгнуть Договор. Использование Абонентом Услуг после вступления изменений в силу является неоспоримым фактом безусловного принятия Абонентом всех внесенных изменений;
- 3.3.4. Проводить профилактические и модернизационные мероприятия с целью улучшения качества предоставляемых услуг, которые могут повлечь приостановку оказания услуг сроком до 72 часов в месяц, по возможности уведомив Абонента посредством официального сайта;
- 3.3.5. Приостанавливать оказание Услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных настоящим договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;

- 3.3.6. Проводить диагностику программного обеспечения Абонента, оказывать консультационные услуги по техническим и программным средствам взаимодействия с сетью Интернет, оплачиваемые в соответствии с Тарифным планом;
- 3.3.7. Требовать возмещения полной стоимости восстановления оборудования Оператора связи в случае его повреждения по вине Абонента, а в случае невозврата оборудования Абонентом – полную оплату стоимости оборудования;
- 3.3.8. При расторжении Договора, а также в случае отсутствия оплаты за Услуги свыше 60 календарных дней (двух месяцев) подряд, демонтировать оборудование Оператора;
- 3.3.9. При поступлении соответствующего запроса от органа, осуществляющего оперативно-розыскную деятельность направить Абоненту запрос, с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре, с указанием даты прекращения оказания Услуг, в случае не подтверждения соответствия персональных данных;
- 3.3.10. Повторно информировать Абонента о сроках прекращения оказания Услуг, в случае не подтверждения Абонентом на запрос Оператора соответствия персональных данных фактического пользователя, сведениям, заявленным в договоре, не позднее, чем за 3 суток до прекращения оказания Услуг;
- 3.3.11. Прекратить оказание Услуг в случае невыполнения Абонентом требований п.3.2.8;

3.4. Абонент имеет право:

- 3.4.1. Расторгнуть настоящий Договор в порядке, определенном в разделе 8 настоящего Договора;
- 3.4.2. Изменить Тарифный план не более одного раза в сутки;
- 3.4.3. Получать информацию об Услугах, оказываемых Оператором, и состоянию расчетов за них, а также иную информацию, размещенную на сайте Оператора и в Личном кабинете;
- 3.4.4. На письменное обращение к Оператору связи, относительно получения перерасчета абонентской платы, в случае сбоев в работе Коммуникационного оборудования Оператора связи или других обстоятельств, произошедших по вине Оператора связи, повлекших за собой перерыв в предоставлении услуги сроком свыше 72 часов. В обращении Абонента должны быть данные, которые в полной мере позволяют идентифицировать учетную запись у Оператора связи;
- 3.4.5. Приостановить пользование услугой по доступу к сети Интернет на определенный срок на основании письменного заявления, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом;

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Общая стоимость Услуг по Договору определяется согласно тарифа и (или) тарифного планам и прейскуранту, размещенному на сайте Оператора.
- 4.2. Оплата Абонентом Услуг осуществляется в рублях посредством безналичных расчетов путем внесения до наступления нового расчетного периода аванса на расчетный счет Оператора с указанием номера лицевого счета Абонента. После получения денежных средств Оператор отражает информацию о внесенных денежных средствах на лицевом счете Абонента в Личном кабинете.
- 4.3. Оплата Услуг осуществляется Абонентом по ценам, тарифам и (или) тарифным планам, действующим на дату оплаты Услуг.
- 4.4. Установочная плата за подключение к сети Интернет взимается Оператором однократно и возврату не подлежит.
- 4.5. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность и своевременность оплаты Услуг.
- 4.6. Если оплата за пользование Услугой не будет внесена вовремя (до истечения авансового платежа), то будет начисляться оплата за обслуживание абонентской линии, согласно действующего Тарифного плана.
- 4.7. При изменении стоимости оказываемой Услуги в течение периода, за который Абонентом уже была произведена оплата за Услуги, Оператор связи производит перерасчет с даты введения в действие соответствующих изменений, опубликованных в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 4.8. Абонент вправе потребовать возврата средств, уплаченных за пользование Услугами за период, когда отсутствовала возможность пользования такими Услугами не по вине Абонента.
- 4.9. В случае невозможности Абонента воспользоваться оказываемыми ему Услугами в силу каких-либо обстоятельств, являющихся предметом ответственности Абонента, перерасчет за время отсутствия доступа к Услуге не осуществляется.
- 4.10. В случае расторжения договора Абонент имеет право обратиться к Оператору с требованием возврата средств, внесенных им в качестве авансового платежа. Оператор связи обязан вернуть Абоненту неиспользованный остаток средств.

5. ПОРЯДОК РЕМОНТА И ВОЗВРАТА ОБОРУДОВАНИЯ

- 5.1. Ремонт Оборудования осуществляет Оператор за свой счет, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 5.2 настоящего Договора.
- 5.2. В случае поломки или повреждения Оборудования, произошедших по вине Абонента и/или третьих лиц (умышленные действия либо неосторожность), о чем есть соответствующее заключение сервисного центра,

Абонент обязуется возместить стоимость ремонта Оборудования, а в случае если повреждения или поломка неустранимы – полную стоимость Оборудования в течение 10 (десяти) календарных дней с момента предъявления требования. К таким повреждениям относятся:

- 5.2.1. нарушены условия эксплуатации: электропитание в сети при эксплуатации не соответствовало параметрам, указанным на источнике питания;
- 5.2.2. серийный номер Оборудования поврежден или отсутствует;
- 5.2.3. Оборудование хранилось и эксплуатировалось с нарушением температурного режима и влажности;
- 5.2.4. Оборудование имеет следы неквалифицированного ремонта;
- 5.2.5. Оборудование имеет дефект, причиненный несчастными случаями, неумышленными или не аккуратными действиями пользователя или третьего лица;
- 5.2.6. в Оборудовании найдены повреждения, нанесенные попаданием в изделие сторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых;
- 5.2.7. обнаружены явные признаки механических повреждений Оборудования;
- 5.3. В течение 5 (пяти) календарных дней со дня прекращения действия Договора, Абонент обязан вернуть Оборудование Оператору путем самостоятельной передачи Оборудования, либо передачи Оборудования по адресу его установки представителю Оператора, приглашенному Абонентом, либо возместить стоимость отсутствующего Оборудования или недостающих его комплектующих частей.
- 5.4. Оборудование должно быть возвращено в рабочем состоянии, в полном комплекте, без видимых наружных повреждений с учетом нормального износа.
- 5.5. Возврат Оборудования оформляется Актом приема-передачи Оборудования, подписанного Абонентом и представителем Оператора, принявшего Оборудование. При возврате Оборудования производится проверка комплектности и технический осмотр Оборудования в присутствии Абонента. В случае некомплектности или неисправности Оборудования делаются соответствующие отметки в Акте возврата Оборудования, который служит основанием для предъявления претензий.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.
- 6.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Оператор несет ответственность в случаях:
 - 6.2.1. нарушения сроков предоставления Абоненту доступа к сети передачи данных с использованием абонентской линии;
 - 6.2.2. нарушения предусмотренных договоров сроков оказания Услуг;
 - 6.2.3. неоказания Услуг, предусмотренных договором;
 - 6.2.4. некачественного оказания Услуг;
- 6.3. Ответственность Оператора за невозможность воспользоваться предоставляемыми услугами заканчивается на предоставленном Абоненту порту или интерфейсе доступа к Услуге.
- 6.4. Оператор связи не несет ответственности за получение, распространение, хранение или использование Абонентом, или его доверенными лицами информации, материалов или сведений, нарушающих действующее законодательство Российской Федерации.
- 6.5. Оператор связи не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом при пользовании Услугами.
- 6.6. Оператор связи не несет ответственности за снижение качества оказываемых Абоненту Услуг, если это вызвано неисправностями абонентской линии, пользовательского (оконечного) оборудования или абонентского терминала, находящихся в помещении Абонента.
- 6.7. Оператор связи не несет ответственности за ущерб, который может быть нанесен Абонентом третьим лицам в результате таких действий: компьютерное мошенничество (шпионаж, взлом), несанкционированный доступ к материалам, представляющим коммерческую, промышленную или иную тайну третьих лиц и тому подобное.
- 6.8. Абонент самостоятельно устанавливает со своей стороны защитные механизмы и средства, для обеспечения безопасности собственных данных от несанкционированного доступа из сети Интернет.
- 6.9. Оператор связи не несет ответственности перед Абонентом за ограничение (приостановление) предоставления Услуг по доступу к сети Интернет, которое вызвано:
 - 6.9.1. нарушением целостности кабеля связи, попаданием влаги или атмосферных осадков в оборудование, из-за действий третьих лиц или форс-мажорных обстоятельств, не зависящих от сферы влияния Оператора связи;
 - 6.9.2. форс-мажорными обстоятельствами;
 - 6.9.3. отключением выделенной линии вследствие повреждения оборудования;
 - 6.9.4. действиями третьих лиц (организациями, предоставляющими: магистральные каналы связи, телекоммуникационные системы передачи данных и прочее);
 - 6.9.5. несоблюдением правил эксплуатации приборов и оборудования, предназначенных для организации связи и выхода в сеть Интернет;

6.10. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Оператор не несет ответственности перед Абонентом за задержку или перебои в работе, которые возникли по причине, которые находятся вне зоны контроля Оператора, таких как повреждения системы передач за пределами обслуживания Оператором, недоступность удаленных серверов, которые не контролируются Оператором и другое.

6.11. Все магистральные кабельные линии являются собственностью Оператора. Оператор не несет ответственность за целостность и сохранность кабеля Абонента от места кроссирования с магистральным кабелем Оператора в случае стандартного подключения. В случае, если подключение кабеля Абонента было осуществлено по индивидуальному проекту и кабель по отдельному соглашению Сторон не был передан на баланс (содержание) Оператора – все ремонтно-восстановительные работы в случае возможного повреждения такого кабеля производятся за счет Абонента.

6.12. За нарушение сроков возврата Оборудования, определенных пунктом 5.3 Договора, Оператор вправе требовать от Абонента уплаты неустойки, в виде пени, в размере 0,1% от стоимости не возвращенного в срок Оборудования за каждый день просрочки.

6.13. Оператор не несет ответственности за перерывы в предоставлении услуг связи в случае утраты Абонентом Оборудования или нарушения его работоспособности, произошедшее не по вине Оператора.

6.14. Оператор не несет ответственности за вред и ущерб, причиненный Абоненту и/или третьим лицам и/или их имуществу в случае возгорания, поломки, выхода из строя Оборудования, если такое возгорание, поломка и выход из строя Оборудования произошли по вине Абонента и/или третьих лиц, в том числе в результате несоблюдения условий эксплуатации, включая использование Оборудования не по назначению.

6.15. Этим договором Абонент предупреждается об уголовной ответственности за несанкционированное вмешательство в работу компьютерных сетей.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы или иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, и влияющих на исполнение обязательств Сторон по настоящему Договору и невозможностью предоставления Услуг.

7.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы следует понимать любые обстоятельства внешнего характера, которые возникли без вины Сторон, вне их воли или вопреки воли, или желанию Сторон и которые нельзя было ни предусмотреть, ни избежать, включая повреждение сети связи умышленными или не умышленными действиями третьих лиц, стихийные явления естественного характера (землетрясения, наводнения, ураганы, разрушение в результате молнии и т.п.), бедствия техногенного и антропогенного происхождения (взрывы, пожары, выход из строя машин, оснащения и т.п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, общественные волнения, эпидемии, забастовки, бойкоты и т.п.), а также издание актов органами государственной власти или местного самоуправления, другие законные или незаконные запретные мероприятия названных органов, которые делают невозможным выполнение Сторонами обязательств по настоящему Договору или препятствуют такому выполнению.

7.3. Сторона, которая не имеет возможности надлежащим образом выполнить свои обязательства по настоящему договору вследствие действия обстоятельствами непреодолимой силы, должна письменно уведомить другую Сторону о существующих препятствиях и их влиянии на выполнение обязательств по настоящему Договору, в течение 3-х календарных дней с момента возникновения обстоятельств, указанных в п. 6.1. настоящего Договора.

7.4. При наступлении форс-мажорных обстоятельств, срок исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору переносится на срок их действия, с последующим продлением срока действия настоящего Договора для выполнения Сторонами своих обязательств.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

8.1. Данный договор вступает в силу со дня подписания и действует до конца текущего года.

8.2. Подтверждением принятия Абонентом условий настоящего договора служит оплата Абонентом подключения Услуги и внесения авансового платежа согласно выбранного Тарифного плана и подписанный Сторонами Договор в 2 (двух) экземплярах, один из которых вручается Абоненту.

8.3. Если ни одна из сторон не заявит в письменной форме о прекращении действия договора за 7 дней до окончания срока действия, то договор считается продленным на каждый следующий год на этих же условиях.

8.4. Оператор и Абонент вправе в любое время по соглашению Сторон расторгнуть договор при условии оплаты оказанных Услуг.

8.5. Абонент вправе расторгнуть договор в случае, предусмотренном п. 3.3.3 настоящего Договора, письменно уведомив об этом Оператора до вступления в силу соответствующих изменений. В данном случае, действие договора прекращается в день вступления в силу изменений, с которыми Абонент не согласен.

8.6. В случае расторжения Договора по инициативе Абонента средства, внесенные Абонентом в качестве авансового платежа, могут быть использованы Абонентом до исчерпания выбранного тарифа или

возвращаются Оператором связи Абоненту с учетом суммы расходов Оператора связи, связанных с выполнением данной операции (комиссия банка согласно тарифам банка).

8.7. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор в случае отрицательного баланса на лицевом счете Абонента в течение 60 (шестидесяти) календарных дней подряд.

8.8. Наличие задолженности Абонента на момент расторжения Договора не освобождает последнего от обязательств по ее оплате Оператору связи.

8.9. В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг, установленных действующим законодательством Российской Федерации или настоящим Договором, Оператор вправе приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента. В случае не устранения такого нарушения по истечении 6 (шести) месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме, о намерении приостановить оказание Услуг, Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

8.10. Не согласие Абонента с новой стоимостью Услуги является основанием для прекращения действия договора с даты введения в действие новых тарифов на Услугу и осуществление Оператором соответствующих действий, согласно условий этого Договора.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Все споры и разногласия, возникшие в период действия настоящего Договора, Стороны договорились решать путем переговоров. В случае невозможности такого решения, споры и разногласия решаются в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Сторона, которая имеет претензии, обязана до обращения в суд направить другой Стороне письменную мотивированную претензию с указанием предъявляемых требований. Спор может быть передан на рассмотрение суда только после соблюдения досудебного (претензионного) порядка в соответствии с законодательством Российской Федерации. К претензии Абонента должны быть приложены копия настоящего Договора, а также иные необходимые для рассмотрения претензии и документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору. Претензия рассматривается Сторонами в срок не более 30 календарных дней с момента ее получения.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Подписанием настоящего Договора Стороны подтверждают, что они предоставили друг другу и получили друг от друга всю необходимую информацию, касающуюся цели обработки персональных данных, а также принимают обязательства придерживаться всех требований действующего законодательства Российской Федерации относительно защиты персональных данных.

10.2. Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью и имеют одинаковую юридическую силу.

10.3. В случае изменения реквизитов Оператора связи, данных Абонента, Стороны обязаны уведомить об этом друг друга в срок, не превышающий 15 (пятнадцать) дней. Оператор связи уведомляет Абонента через официальные источники информации Оператора связи.

10.4. Подписанием настоящего договора Абонент подтверждает свое согласие, что при подписании договора со стороны Оператора может использоваться аналог собственноручной подписи уполномоченного лица и/или печати Оператора, а также факсимильное воспроизведение с помощью средств механического копирования.

11. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ АБОНЕНТА

11.1. Абонент подтверждает свое согласие на обработку Оператором своих персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в целях использования при справочно-информационном обслуживании, иных целях, связанных с реализацией прав и исполнением обязательств по настоящему Договору, в том числе в целях исполнения третьими лицами обязательств по договорам с Оператором. Согласие на обработку действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет с даты прекращения действия Договора.

12. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Общество с ограниченной ответственностью «Мультинет-Лугань» (ООО «Мультинет-Лугань»)

294313, Луганская Народная Республика, м.о. Перевальский, г. Артемовск, ул. 9 мая, д. 3, помещ. 23

ОГРН 1229400068446, ИНН 9406009339, КПП 940601001, применяет упрощенную систему налогообложения р/с 40702810509400311903 в ПАО «Банк ПСБ» город Ярославль, БИК 044525555

Телефон технической поддержки - +7-959-111-35-31

E-Mail: multinet2018@mail.ru